

Radio Taxi
astral
transporte de pasajeros

MANUAL

WEB – APP

ASTRAL AQUÍ VOY EXPRESS

TABLA DE CONTENIDO

WEB astral.aquivoyexpress.com

INICIO RÁPIDO Y VIAS DE SOLICITUD DE SERVICIOS.....	3
REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA, PERFILES Y CREAR CONTRASEÑA.....	4
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	5
SIMBOLOGÍA.....	6
ruta; SEGUIMIENTO.....	7
CANCELAR Y MODIFICAR SERVICIOS.....	8
VALE ELECTRÓNICO.....	9
REPORTE.....	10

APP “Astral Aquí Voy Express”

DESCRIPCIÓN GENERAL.....	11
FUNCIONES APP.....	12
ACTUALIZAR DATOS DE CONTACTO.....	13
SOLICITUD DE SERVICIOS.....	14/15
EDITAR Y CANCELAR UN SERVICIO.....	16
DETALLE DE VIAJES Y EVALUAR AL CONDUCTOR.....	17

INFORMACIÓN ADICIONAL PERFIL ADMINISTRADOR

DASHBOARD.....	19
ADMINISTRACIÓN.....	20
FACTURACIÓN.....	21

SOLICITE SU CAPACITACIÓN GRATUITA A RBARRETO@ASTRAL.CL

VIAS DE SOLICITUD DE SERVICIOS:

APP

“ASTRAL AQUÍ VOY EXPRESS”

OPCIÓN RECOMENDADA

WEB

astral.aquivoyexpress.com

OPCIÓN RECOMENDADA

CALL

228568000
226023500

OPCIÓN MENOS RECOMENDADA

INICIO RÁPIDO:

1 Descargue la APP [ASTRAL AQUÍ VOY EXPRESS](#)

Si es nuevo usuario pida al Administrador del Convenio que lo inscriba antes de poder solicitar su contraseña.



ADMINISTRADOR

1 Administra lista de usuarios, revisa y aprueba las prefacturas

COORDINADOR

2 Solicita y hace seguimiento a los servicios de cualquier usuario.

SOLICITANTE GENERAL

3 Solicita para cualquier usuario. Solo ve los servicios donde él es el Solicitante

SOLICITANTE INDIVIDUAL

4 Solicita únicamente para sí mismo

PASAJERO

5 El servicio sea gestionado por un Solicitante General.

Las funciones dentro de la APP dependerán del Perfil que su organización le haya asignado.

2 Cree su contraseña:

Al ingresar haga clic en “Recuperar Contraseña”



Recibirá un correo electrónico con las indicaciones para restablecer o crear su contraseña.

3 Actualice sus Datos

En la sección “Mi Perfil” debe actualizar su Teléfono de Contacto, Dirección de residencia y su contraseña.

Inicio

Mi Perfil

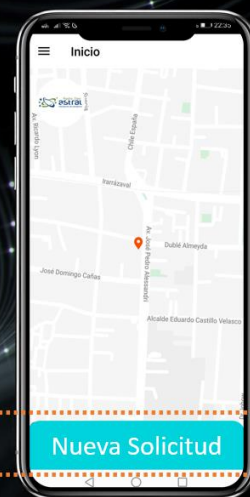
Mis Viajes

Legal

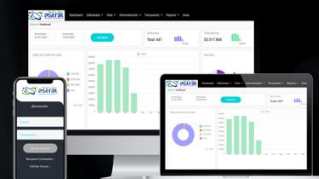
Ayuda



4 Solicite servicios



Con la misma contraseña puede acceder a nuestra WEB: astral.aquivoyexpress.com



astral.aquivoyexpress.com

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:

Recomendamos utilizar como mínimo un computador de 14 pulgadas con el explorador Chrome, Opera o Edge.

PERFILES:

ADMINISTRADOR

- ADMINISTRA LISTA DE USUARIOS, PREFERENCIAS Y CENTROS DE COSTO.

COORDINADOR

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS DE CUALQUIER USUARIO.

SOLICITANTE GENERAL

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS PARA CUALQUIER USUARIO. VISUALIZA SOLO LOS SERVICIOS DONDE ES EL SOLICITANTE

SOLICITANTE INDIVIDUAL

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS PARA SÍ MISMO.

PASAJERO

- PARA VIAJAR REQUIERE QUE EL SERVICIO SEA GESTIONADO POR UN SOLICITANTE GENERAL

CREAR CONTRASEÑA:

Si su correo ya está registrado:
[astral.aquivoyexpress.com/Password/Recuperar](http://astral.aquivoyexpress.com>Password/Recuperar)

Si es nuevo usuario:
astral.aquivoyexpress.com/Account/SolicitudAcceso

¿Ayuda con su clave? contactar a rbarreto@astral.cl

The screenshot shows the Astral login and password recovery interface. At the top is the Astral logo with the text "Radio Taxi astral transporte de pasajeros". Below the logo are two input fields: "Correo Electrónico" and "Contraseña". Underneath these is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. Below the reCAPTCHA is a button labeled "Iniciar Sesión". At the bottom of the form are two buttons: "Recuperar Contraseña" and "¿Eres nuevo? Solicita tu Clave". Two orange arrows point from the text on the left to these two buttons.

SOLICITUDES:

Descripción: Formato para solicitud de servicios

Perfiles con acceso:
- TODOS MENOS PASAJERO

SOLICITANTE
 Seleccione Solicitante Ingrese ejemplo@correo.cl

Teléfono Móvil *
 Ingrese Teléfono Móvil

Teléfono Fijo
 Ingrese Teléfono Fijo

Servicio *
 Seleccione Tipo de Servicio

Tipo de Servicio *
 Seleccione Tipo Servicio

Origen *

Oficina Casa Aeropuerto Otro

BUSCAR PASAJERO

Detencion

Destino *

Oficina Casa Aeropuerto Otro

Ingrese dirección de referencia

Centro de Costo Area:

<input type="text" value="Distancia"/> 9.5 kms	<input type="text" value="Tiempo"/> 00:16:39	<input type="text" value="Valor"/> 6.725 CLP
---	---	---

El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

DATOS DEL SOLICITANTE PRECARGADOS, PERMITE ACTUALIZAR DIRECTAMENTE

DIRECCIONES FRECUENTES

AGREGUE EL PASAJERO Y ACTUALICE LOS DATOS

PLANIFIQUE UNA PARADA INTERMEDIA

PROGRAME EL SERVICIO PARA VARIAS FECHAS

SELECCIONE SU CENTRO DE COSTO

AGREGUE COMENTARIOS RELEVANTES AL SERVICIO

RECIBA DATOS ESTIMADOS DE DISTANCIA, TIEMPO Y VALOR

Cree servicio solo de ida o de ida y retorno



+ Detención



Oficina Casa

Aeropuerto Otro

Optimizar Ruta

Sí

No

Crear con Retorno

SIMBOLOGÍA:

Agregue Nuevo Pasajero

Agregue Parada Intermedia

Agregue Pasajero en Parada Intermedia

Programe servicio para varias fechas

- **Oficina:** Dirección de su empresa
- **Casa:** Dirección guardada en Administración de Usuarios.
- **Aeropuerto:** Si selecciona Aeropuerto se pedirá adicional Aeropuerto, Nro. De Vuelo y Origen
- **Otro:** especifique cualquier dirección y encuéntrela con Google Maps

Defina si desea que el sistema optimice la Ruta o si la debe realizar como usted la defina.

Pida de una vez el servicio de retorno, sin generar costo de espera.

RUTA: SEGUIMIENTO

Descripción: Consulte los detalles de todos sus servicios pasados, actuales y futuros. Modifique y cancele servicios, vea el Detalle de Servicios o “Vale Virtual”, Vea donde viene el auto, entre otros.

Perfiles con acceso: TODOS MENOS PASAJERO

Estás en: **Ruta / Seguimiento**

Filtrar por:

Nombre Pasajero

Ingresar Nombre

Estado Solicitud

Todos

Fecha Desde

07-06-2021

Fecha Hasta

07-06-2021

Área

Todos

Cliente

Todos

Teléfono

Teléfono/Celular

Tipo de Vehículo

Todos

Objetados: 0

[VER SIMBOLOGÍA](#)

N° Solicitud

Ingresar Solicitud

Tipo Cobro

Todos

Centro de Costos

Todos

Móvil

Ingresar Móvil

TAMBIÉN PUEDE
FILTRAR
DIRECTAMENTE
COLOCANDO EL
NRO. DE SOLICITUD-

IMPORTANTE: PARA VER SERVICIOS DE UN DÍA EN ESPECÍFICO DEBE ASEGURARSE DE FILTRAR LAS FECHAS CORRECTAS QUE INCLUYEN LA FECHA DEL SERVICIO.

Limpiar

Buscar

Registros:2

RUTA: SEGUIMIENTO | CANCELAR Y MODIFICAR SERVICIOS

Luego de filtrar y ubicar su servicio podrá Cancelar o Modificar el servicio:

Estado	Fecha/Hora	Solicitante	Pasajeros	Origen - Destino	C. de Costo	Móvil	Distancia	Duración	Valor	Acciones
	15/04/2021 23:59:00	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	Av. Las Torres ... Sta Elena 148...	LOCUCION SALIENTE DE TURNO	314	18,00 Km	00:41:13	\$11.840	
	12/05/2021 23:59:00	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	Av. Las Torres ... Los Textiles 5...	LOCUCION SALIENTE DE TURNO	Sin Asignar	1,60 Km	00:03:45	\$2.380	

Iconografía	Significado
	Solicitud
	Planificada
	En Camino
	En Posición
	En Curso
	Cancelada
	Terminada
	Modificar Viaje
	Cancelar
	Ver Detalle

CANCELAR Y MODIFICAR SERVICIOS:

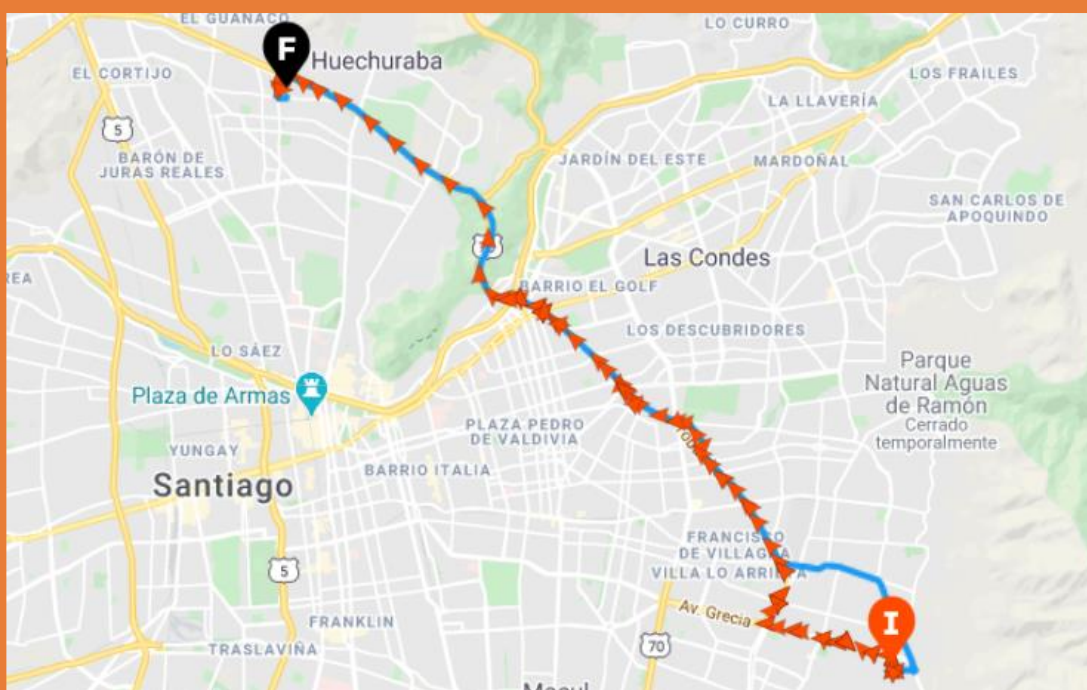
Podrá cancelar y modificar servicios directamente en la WEB y APP hasta 15 minutos antes del servicio, luego de eso debe hacerse por el Call Center.

Datos Generales

Estado del Servicio	Terminada	Destino	Pto Aysén 4421, Recoleta, Región Metropolitana, Chile
Número del Voucher	901562	Área	OPERACIONES
Solicitante	PABLO RODRIGO PEREZ MANQUI	Centro de Costo	
Pasajero	PABLO RODRIGO PEREZ MANQUI Ver Todos	Ord. Serv.	-
Fecha y Hora Solicitud	19/02/2021 14:12:00	N. de Gasto	-
Fecha Hora Inicio Real	19/02/2021 14:38:00	Fecha Hora Fin Real	19/02/2021 15:18:00
Tipo / Número de móvil	Auto - 321	Marca / Modelo	HYUNDAI - ELANTRA GLS 1.6 AT
Patente	CXVD98	Color	PLATEADO

Datos Económicos

Tipo de Viaje	Estimado				Real		
Normal	Item	Cant	Valor Unit.	Total	Cant	Valor Unit.	Total
	B. Bandera	1	1.500	\$1.500	1	\$1.500	\$1.500
Tipo de Cobro	Kilometrós	20,1	550	\$11.055	19	\$550	\$10.450
Convenio	Min	0	110	\$110	10	110	\$1.100
	Total Taximetro			\$12.555			\$13.050
	Tag				2	\$550	\$1.100
	Peaje						-
	Estacionamiento						-
	Total Gastos						\$1.100
Total a Pagar							\$14.150



RUTA - SEGUIMIENTO:
Encuentre el Vale Virtual

VALE VIRTUAL



CONSULTE TODOS LOS
DETALLES DE SU SERVICIO
EN "DATOS GENERALES"

EN DATOS ECONÓMICOS
PUEDE COMPARAR ENTRE
EL VALOR ESTIMADO Y EL
VALOR REAL

EN EL MAPA, LA LÍNEA
AZUL ES LA RUTA
ESTIMADA POR EL SISTEMA
Y LOS PUNTOS NARANJO
CORRESPONDEN A LAS
UBICACIONES GPS DEL
MOVIL.

REPORTE:

Descripción: Consulte y descargue en Excel todos sus servicios.

Perfiles con acceso: TODOS.

Solo el ADMINISTRADOR Y EL COORDINADOR pueden ver los servicios de todo el convenio. Los demás solo podrán ver los servicios que ellos hayan gestionado.

Filtrar por:

Fecha Desde

10/04/2021

Fecha Hasta

11/04/2021

Pasajero

Todos

Solicitante

SELECCIONE..

Cliente

ASTRAL (*)

Solicitud

Ingresar

Estado Solicitud

Todos

Ciudad

Ingreso

Tipo Viaje

Todos

Radio Taxi

Radio Taxi ASTRAL

Número Móvil

Ingresar

Número Conductor

Ingresar

Número de Voucher

Ingresar

Tipo Cobro

Todos

Exportar a Excel

Limpiar

Buscar

Reporte Solicitudes

Solicitud	Voucher	N° Orden Servicio	Visita	Tipo Viaje	Operador	Origen	Creador	Tipo Cobro	Solicitante
1878779	S/N		No	Normal	Radio Taxi ASTRAL		LUIS ENRIQUE MILLAN ESPINOZA	Convenio	BENJAMIN ESCOBAR

NOTA: La información económica de los servicios será "Preliminar" hasta que Astral emita formalmente una Prefactura.

APP "Astral Aquí Voy Express":



- ✓ Informa en tiempo real la llegada del Móvil.
- ✓ Reserve 24/7
- ✓ Conozca los datos de su Móvil y Conductor.
- ✓ Evalúe el Servicio.
- ✓ Actualice sus datos
- ✓ Solicite para tercero si su perfil lo permite.
- ✓ Controle sus servicios Planificados, en Curso y Terminados.
- ✓ Modifique y cancele servicios.

APP "Astral Aquí Voy Express":

1 ADMINISTRADOR
Administra lista de usuarios, revisa y aprueba las prefacturas

2 COORDINADOR
Solicita y hace seguimiento a los servicios de cualquier usuario.

3 SOLICITANTE GENERAL
Solicita para cualquier usuario. Solo ve los servicios donde él es el Solicitante

4 SOLICITANTE INDIVIDUAL
Solicita únicamente para sí mismo

5 PASAJERO
El servicio sea gestionado por un Solicitante General.

Recuerde que las funciones dentro de la APP dependen del perfil que usted tenga asignado.

INICIO

Cree servicios de momento o planificados

MI
PERFIL

Consulte y Actualice sus datos

MIS
VIAJES

Consulte sus viajes en Curso, Planificados y Terminados

LEGAL

Consulte las condiciones de uso de la APP.

AYUDA

Guía de uso de la APP

APP "Astral Aquí Voy Express":

- Inicio
- Mi Perfil
- Mis Viajes
- Legal
- Ayuda

IMPORTANTE:

Mantenga sus datos actualizados en todo momento en la sección Mi Perfil:

- Nro. De Teléfono
- Dirección de Domicilio
- Su Contraseña.



APP "Astral Aquí Voy Express":

Nueva Solicitud

Cliente

Radio Taxi ASTRAL

Servicio

Viaje

Tipo de Servicio

Normal

📍 Paso 1 Origen

(Campos obligatorios)



Casa



Oficina



Aeropuerto



Otro

Origen

Av. José Pedro Alessandri 271, Ñ

Pasajero

RICHARD JESUS BARRET

+

Agregar Detención

📍 Paso 2 Destino

(Campos obligatorios)



Casa



Oficina



Aeropuerto



Otro

Destino

Av. Las Torres 6725, Penalolen, P

Fecha

06-02-2021

Hora

20:53

+

Paso 3 Detalles del Viaje

Tipo Móvil

Auto

Cantidad Pasajeros

1

Forma de Pago

Convenio

Categoría

Normal

C.Costo

ADMINISTR

Área:

ADMINISTR

Paso 4 Opcionales

Optimizar Ruta



Solicitar Ida y Vuelta



Observaciones

Distancia

9,5 kms

Tiempo

00:16

Valor

\$6.725

El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

Cancelar

Siguiente

Solicite servicios con todos los detalles necesarios y las mismas funcionales de la WEB.

APP "Astral Aquí Voy Express":

Detalle Solicitud de Viaje

Servicio : Viaje
Tipo De Servicio : Normal
Origen : Av. José Pedro Alessandri
233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile
Destino : Av. Las Torres 6725,
Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile
Tipo Móvil : Auto
Cantidad de Pasajeros : 1
Pasajero : RICHARD JESUS BARRETO SUBERO
Fecha 1 : 13-02-2021 20:53
Forma de Pago : Convenio
Categoría : Normal
Opcionales:
C. Costo : ADMINIS TRACION

Resumen solicitud:

 Distanci	 Tiempo	 Valor
9,5 kms	00:16	\$6.725

El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

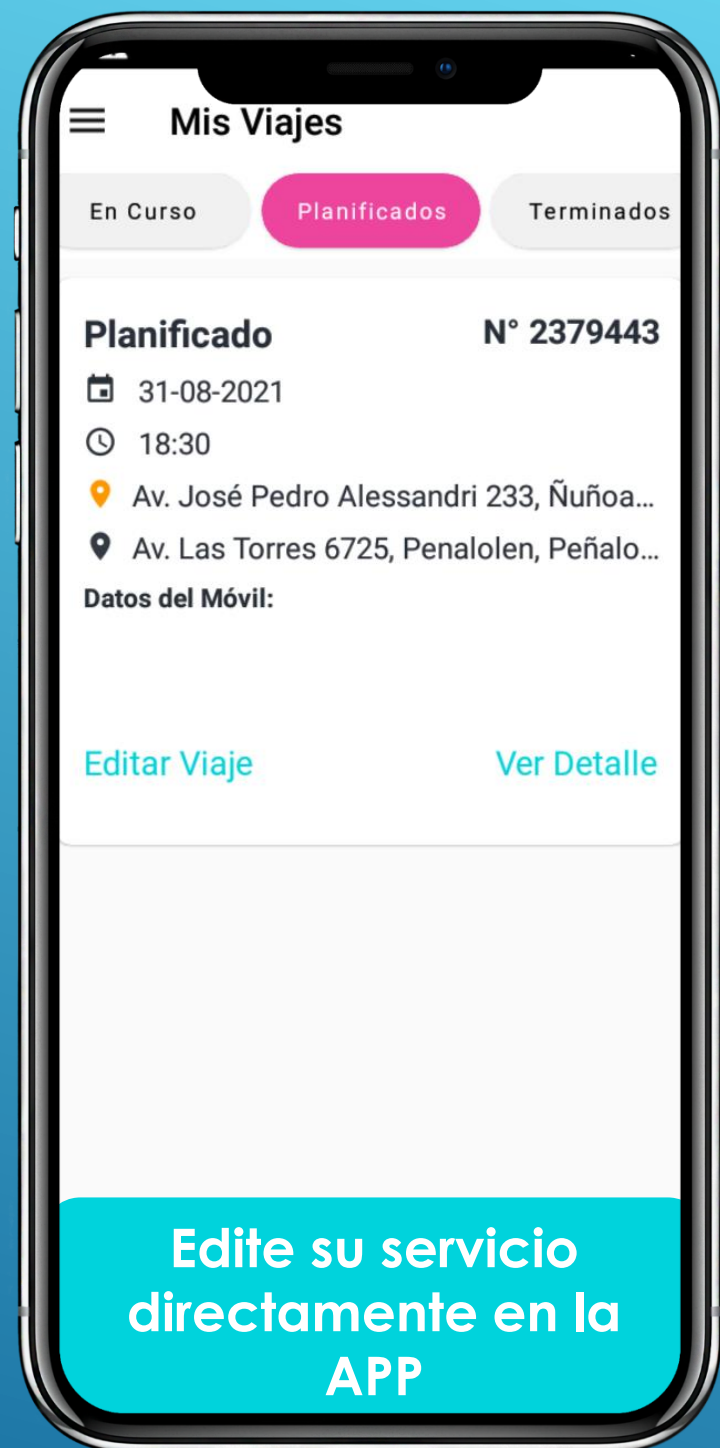
Editar

Crear



Revise los datos de su solicitud antes de crear su servicio.

APP "Astral Aquí Voy Express":



APP "Astral Aquí Voy Express":

● Terminado **N° 146595**

📅 13-07-2020 ⌚ 11:30

📍 Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

📍 Av. Las Torres 6725, Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile

[Evaluar Servicio](#) [Ver Detalle](#)

Finalizado el servicio puede revisar todos los detalles del mismo y evaluar al Conductor.

← Detalle Mis Viajes Terminados

Terminado **N°146595**

🕒 **11:17**
Recogida

🕒 **11:21**
Llegada

💰 **\$50.000 CLP**
24,5 kms

📍 Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

📍 Av. Las Torres 6725, Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile



Nombre Conductor
CONDUCTOR 1

Modelo: CHERRY

Color: rojo

Patente: AUTO

Evaluación



[Revisa todo el Detalle de la Solicitud](#)



¿Más información sobre APP/WEB? Solicite capacitación a rbarreto@astral.cl

astral.aquivoyexpress.com



INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL PERFIL ADMINISTRADOR

astral.aquivoyexpress.com

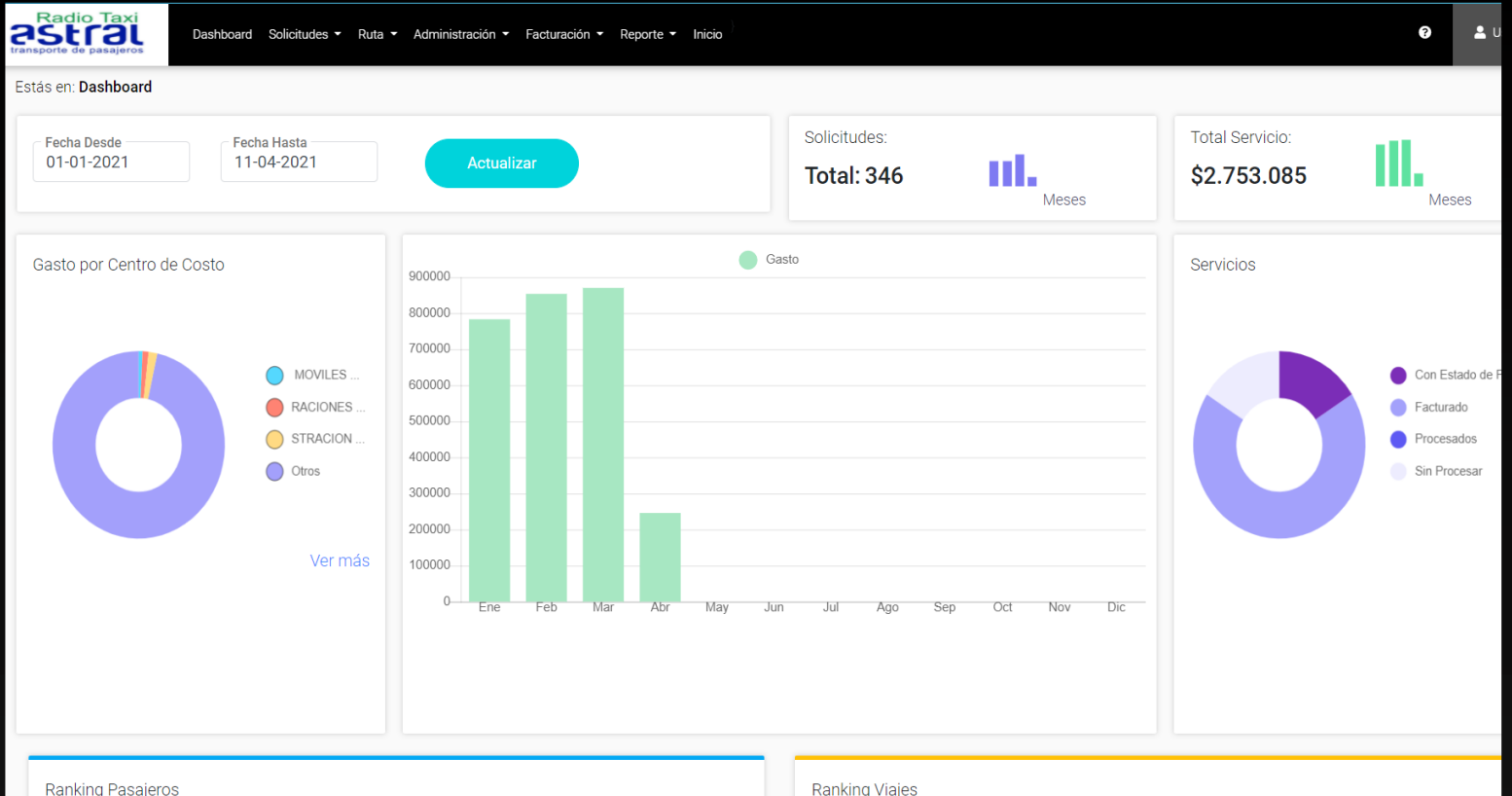


DASHBOARD:

Descripción: Resumen dinámico de consumos por período.

Perfiles con acceso:

- ADMINISTRADOR
- COORDINADOR



Datos generales

*Campos Obligatorios

Tipo de identificador RUT Otro

Rut

Nombre completo*

Correo *

Fecha nacimiento

Teléfono fijo

Teléfono móvil*

Cargar Foto

 Usuario activo

Género

 Femenino Masculino

Roles *

Pasajero

Área*

Seleccione

Sucursales

Seleccione

Dirección particular

Ingrese dirección

Depto / Casa

Limpiar

Buscar

Contacto en caso de emergencia

Nombre

Correo

Teléfono

Datos del pasajero

Centro de costo*

Seleccione...

 Vip Recibe Correos

Cancelar

Crear

ADMINISTRACIÓN:

Agregue, Modifique e Inactive sus usuarios

Administre sus Centros de Costo, Áreas y Motivos de Viaje.

Administrar Usuarios:

Todos los usuarios deben ser ingresados previamente con los siguientes datos:

1. Nombre Completo
2. Nro. De Rut
3. Correo Electrónico
4. Nro. De Celular
5. Perfil en el Sistema

Puede inactivar usuarios en cualquier momento.

Tener sus usuarios actualizados garantiza la máxima seguridad para su convenio.

FACTURACIÓN:

Descripción: Consulte y descargue en Excel o pdf su Listado de Servicios del Período o Prefectura junto con su Número de O/C y Nro. De Factura.

Perfiles con acceso: ADMINISTRADOR

Detalle	N° Prefectura	Fecha Prefectura	Cant. Servicios	Taxímetro	Tag/ Peaje/ Estacionamiento	Total Servicios
Ver...	32161	28-04-2021	34	\$284.128	\$12.840	\$296.968

General



Por Centro Costo



Por Área Cliente



Resumen





APP "Astral Aquí Voy Express"
WEB: astral.aquivoyexpress.com
ASTRAL S.A.



¿Más información sobre APP/WEB? Solicite capacitación a rbarreto@astral.cl

Proteja al planeta, evite imprimir.