

Radio Taxi  
**astral**  
transporte de pasajeros

**MANUAL  
WEB – APP  
ASTRAL AQUÍ VOY EXPRESS**

# REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA:

Recomendamos utilizar como mínimo un computador de 14 pulgadas con el explorador Chrome, Opera o Edge.

## PERFILES:

### ADMINISTRADOR

- ADMINISTRA USUARIOS, PREFACTURAS Y CENTROS DE COSTO.

### COORDINADOR

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS DE CUALQUIER USUARIO.

### SOLICITANTE GENERAL

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS PARA CUALQUIER USUARIO. VISUALIZA SOLO LOS SERVICIOS DONDE ES EL SOLICITANTE

### SOLICITANTE INDIVIDUAL

- SOLICITA Y CONSULTA SERVICIOS PARA SÍ MISMO.

### PASAJERO

- PARA VIAJAR REQUIERE QUE EL SERVICIO SEA GESTIONADO POR UN SOLICITANTE GENERAL

## CREAR CONTRASEÑA:

Si su correo ya está registrado:  
[astral.aquivoyexpress.com/Password/Recuperar](http://astral.aquivoyexpress.com>Password/Recuperar)

Si es nuevo usuario:  
[astral.aquivoyexpress.com/Account/SolicitudAcceso](http://astral.aquivoyexpress.com/Account/SolicitudAcceso)

¿Ayuda con su clave? contactar a [rbarreto@astral.cl](mailto:rbarreto@astral.cl)

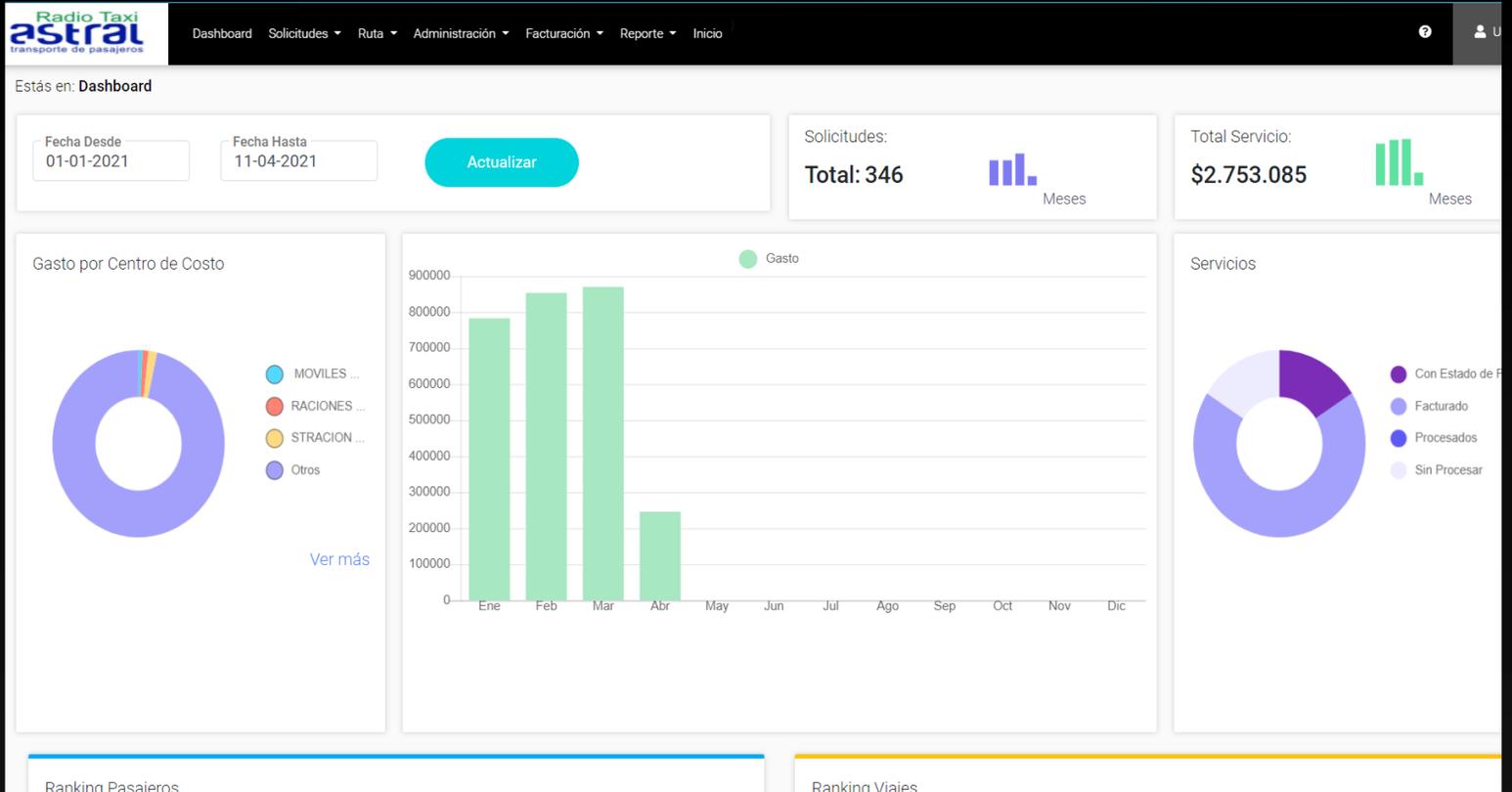
The screenshot shows the Astral login and password recovery interface. At the top, the Astral logo is displayed with the text "Radio Taxi astral transporte de pasajeros". Below the logo are two input fields: "Correo Electrónico" and "Contraseña". Underneath these fields is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled "No soy un robot" and the reCAPTCHA logo. Below the reCAPTCHA is a button labeled "Iniciar Sesión". At the bottom of the form, there are two buttons: "Recuperar Contraseña" and "¿Eres nuevo? Solicita tu Clave". Two orange arrows point from the text on the left to these two buttons.

## DASHBOARD:

Resumen de consumos de su convenio por período.

Perfiles con acceso:

- ADMINISTRADOR
- COORDINADOR



SOLICITANTE

Seleccione Solicitante

Correo electrónico

Ingrese ejemplo@correo.cl

Teléfono Móvil \*

Ingrese Teléfono Móvil

Teléfono Fijo

Ingrese Teléfono Fijo

Servicio \*

Viaje

Seleccione Tipo de Servicio

Tipo de Servicio \*

Normal

Seleccione Tipo Servicio

Origen \*

 Oficina
  Casa
  Aeropuerto
  Otro


Dirección de Origen

BUSCAR PASAJERO



Correo electrónico

Teléfono Móvil

Teléfono Fijo

Detención

Destino \*

 Oficina
  Casa
  Aeropuerto
  Otro


Av. Las Torres 6725, Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile

Ingrese dirección de referencia

Centro de Costo

ADMINISTRACION - ASTRAL (\*)

Area:

- ADMINISTRACION - ASTRAL (\*)

Comentarios

Distancia

9.5 kms

Tiempo

00:16:39

Valor

6.725 CLP

 El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

Cancelar

Crear con Retorno

Crear

## SOLICITUDES:

Perfiles con acceso:  
Todos menos Pasajero

DATOS DEL SOLICITANTE  
PRECARGADOS, PERMITE  
ACTUALIZAR DIRECTAMENTE

DIRECCIONES FRECUENTES

AGREGUE EL PASAJERO Y  
ACTUALICE LOS DATOS

PLANIFIQUE UNA PARADA  
INTERMEDIA

PROGrame EL SERVICIO PARA  
VARIAS FECHAS

SELECCIONE SU CENTRO DE  
COSTO

AGREGUE COMENTARIOS  
RELEVANTES AL SERVICIO

RECIBA DATOS ESTIMADOS DE  
DISTANCIA, TIEMPO Y VALOR

Cree SERVICIO SOLO DE IDA O  
DE IDA Y RETORNO



+ Detención



Oficina  Casa

Aeropuerto  Otro

Optimizar Ruta

Sí

No

Crear con Retorno

## SIMBOLOGÍA:

Agregue Nuevo Pasajero

Agregue Parada Intermedia

Agregue Pasajero en Parada Intermedia

Programe servicio para varias fechas

- **Oficina:** Dirección de su empresa
- **Casa:** Dirección guardada en Administración de Usuarios.
- **Aeropuerto:** Si selecciona Aeropuerto se pedirá adicional Aeropuerto, Nro. De Vuelo y Origen
- **Otro:** especifique cualquier dirección y encuéntrela con Google Maps

Defina si desea que el sistema optimice la Ruta o si la debe realizar como usted la defina.

Pida de una vez el servicio de retorno, sin generar costo de espera.

# RUTA:

Perfiles con acceso:  
Todos menos Pasajero

Estado	Fecha/Hora	Solicitante	Pasajeros	Origen - Destino	C. de Costo	Móvil	Distancia	Duración	Valor	Acciones
	15/04/2021 23:59:00	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	Av. Las Torres ... Sta Elena 148...	LOCUCION SALIENTE DE TURNO	314	18,00 Km	00:41:13	\$11.840	
	12/05/2021 23:59:00	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	MARIA EUGENIA (EUGENIA5896@)	Av. Las Torres ... Los Textiles 5...	LOCUCION SALIENTE DE TURNO	Sin Asignar	1,60 Km	00:03:45	\$2.380	 

Iconografía	Significado
	Solicitud
	Planificada
	En Camino
	En Posición
	En Curso
	Cancelada
	Terminada
	Modificar Viaje
	Cancelar
	Ver Detalle

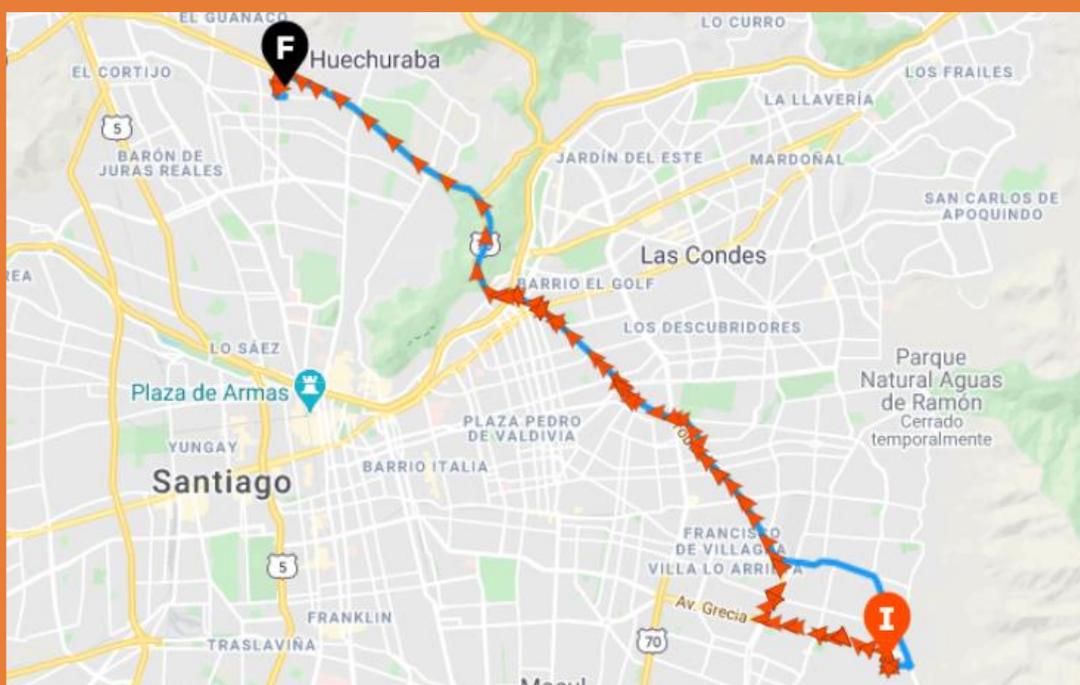
NOTA: EL SERVICIO PODRÁ SER CANCELADO DIRECTAMENTE EN LA WEB Y APP HASTA 15 MINUTOS ANTES DEL SERVICIO, LUEGO DE ESO DEBE HACERSE POR EL CALL CENTER.

## Datos Generales

Estado del Servicio	Terminada	Destino	Pto Aysén 4421, Recoleta, Región Metropolitana, Chile
Número del Voucher	901562	Área	OPERACIONES
Solicitante	PABLO RODRIGO PEREZ MANQUI	Centro de Costo	
Pasajero	PABLO RODRIGO PEREZ MANQUI <a href="#">Ver Todos</a>	Ord. Serv.	-
Fecha y Hora Solicitud	19/02/2021 14:12:00	N. de Gasto	-
Fecha Hora Inicio Real	19/02/2021 14:38:00	Fecha Hora Fin Real	19/02/2021 15:18:00
Tipo / Número de móvil	Auto - 321	Marca / Modelo	HYUNDAI - ELANTRA GLS 1.6 AT
Patente	CXVD98	Color	PLATEADO

## Datos Económicos

Tipo de Viaje	Estimado				Real		
Normal	Item	Cant	Valor Unit.	Total	Cant	Valor Unit.	Total
	B. Bandera	1	1.500	\$1.500	1	\$1.500	\$1.500
<b>Tipo de Cobro</b>	Kilometrós	20,1	550	\$11.055	19	\$550	\$10.450
Convenio	Min	0	110	\$110	10	110	\$1.100
	<b>Total Taximetro</b>			<b>\$12.555</b>			<b>\$13.050</b>
	Tag				2	\$550	\$1.100
	Peaje						-
	Estacionamiento						-
	<b>Total Gastos</b>						<b>\$1.100</b>
<b>Total a Pagar</b>							<b>\$14.150</b>



## RUTA:

Perfiles con acceso:  
Todos menos Pasajero

## VALE ELECTRÓNICO

CONSULTE TODOS LOS  
DETALLES DE SU SERVICIO  
EN "DATOS GENERALES"

EN LA SECCIÓN  
ECONÓMICA PUEDE  
COMPARAR ENTRE EL  
VALOR ESTIMADO Y EL  
VALOR REAL

EN EL MAPA, LA LÍNEA  
AZUL ES LA RUTA  
ESTIMADA POR EL SISTEMA  
Y LOS PUNTOS NARANJO  
CORRESPONDEN A LAS  
UBICACIONES GPS DEL  
MOVIL.

## ADMINISTRACIÓN:

Perfiles con acceso:  
- ADMINISTRADOR

Usuarios  
Sucursal  
Área  
Centros de Costo  
Motivos Cliente  
Modificación Pin

Estos puntos se configuran al inicio del convenio

The screenshot shows a user management form with the following fields and options:

- Tipo de Identificador:** Radio buttons for **RUT** (selected) and **Otro**.
- Rut:** Text input field.
- Nombre Completo\*:** Text input field.
- Correo\*:** Text input field.
- Fecha Nacimiento:** Date selection field.
- Teléfono Fijo:** Text input field.
- Teléfono Móvil\*:** Text input field.
- Usuario Activo:** Checkmark icon.
- Género:** Radio buttons for **Femenino** (selected) and **Masculino**.
- Roles\*:** Dropdown menu with "Seleccione" selected.
- Área\*:** Dropdown menu with "Seleccione" selected.
- Sucursales:** Dropdown menu with "Seleccione" selected.
- Dirección Particular:** Section with "Ingrese Dirección" label and a text input field.
- Limpiar** and **Buscar** buttons at the bottom.

## Administrar Usuarios:

Todos los usuarios deben ser ingresados previamente con los siguientes datos:

1. Nombre Completo
2. Nro. De Rut
3. Correo Electrónico
4. Nro. De Celular
5. Perfil en el Sistema

Puede inactivar usuarios en cualquier momento.

Tener sus usuarios actualizados garantiza la máxima seguridad para su convenio.

**FACTURACIÓN:**

Perfiles con acceso:  
- ADMINISTRADOR

Visualice las Prefacturas y descárguelas en Excel o Pdf

Detalle	N° Prefactura	Fecha Prefactura	Cant. Servicios	Taxímetro	Tag/ Peaje/ Estacionamiento	Total Servicios
<a href="#">Ver...</a> ▾	32161	28-04-2021	34	\$284.128	\$12.840	\$296.968

General



Por Centro Costo



Por Área Cliente



Resumen



Consulte y descargue los servicios en cualquier momento del mes.

## REPORTE:

Perfiles con acceso:  
- TODOS MENOS PASAJERO

Filtrar por:

Fecha Desde

10/04/2021

Fecha Hasta

11/04/2021

Pasajero

Todos ▾

Solicitante

SELECCIONE.. ▾

Cliente

ASTRAL (\*) ▾

Solicitud

Ingresar ▾

Estado Solicitud

Todos ▾

Ciudad

Ingresar ▾

Tipo Viaje

Todos ▾

Radio Taxi

Radio Taxi ASTRAL ▾

Número Móvil

Ingresar ▾

Número Conductor

Ingresar ▾

Número de Voucher

Ingresar ▾

Tipo Cobro

Todos ▾

Exportar a Excel

Limpiar

Buscar

### Reporte Solicitudes

Solicitud	Voucher	N° Orden Servicio	Visita	Tipo Viaje	Operador	Origen	Creador	Tipo Cobro	Solicitante
1878779	S/N		No	Normal	Radio Taxi ASTRAL		LUIS ENRIQUE MILLAN ESPINOZA	Convenio	BENJAMIN ESCOBAR

NOTA: La información económica de los servicios será "Preliminar" hasta que Astral emita formalmente una Prefactura.

# PERFILES LIMITADOS:

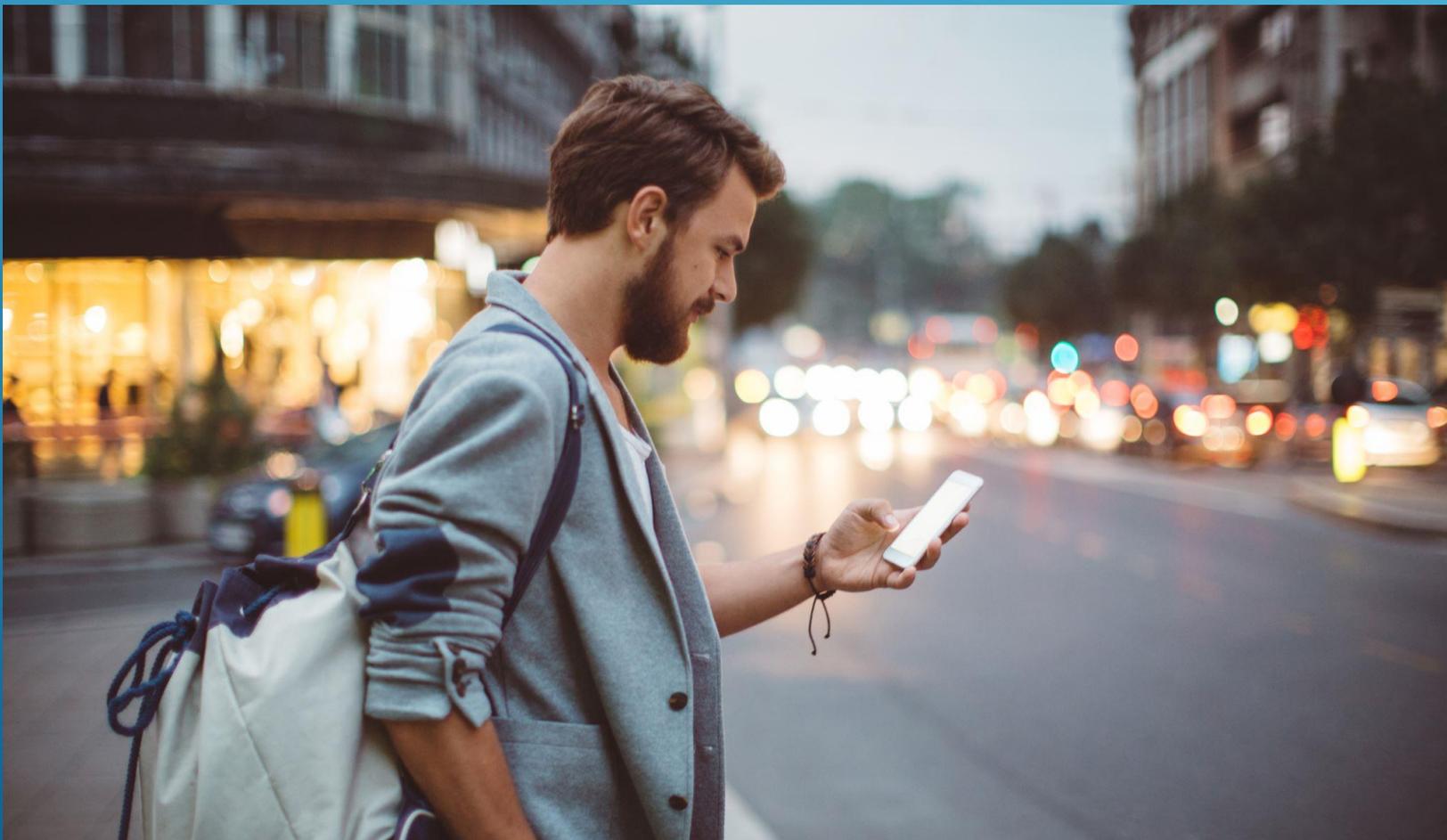
## SOLICITANTE INDIVIDUAL:

Puede acceder a la WEB y a APP para solicitar y consultar servicios para sí mismo, por lo tanto, no ve los servicios de otros usuarios.

## PASAJERO:

No puede solicitar servicios directamente sino que requiere solicitar autorización a un Solicitante General.

Puede acceder a la APP para mantener sus datos de contacto actualizados y consultar sus servicios.

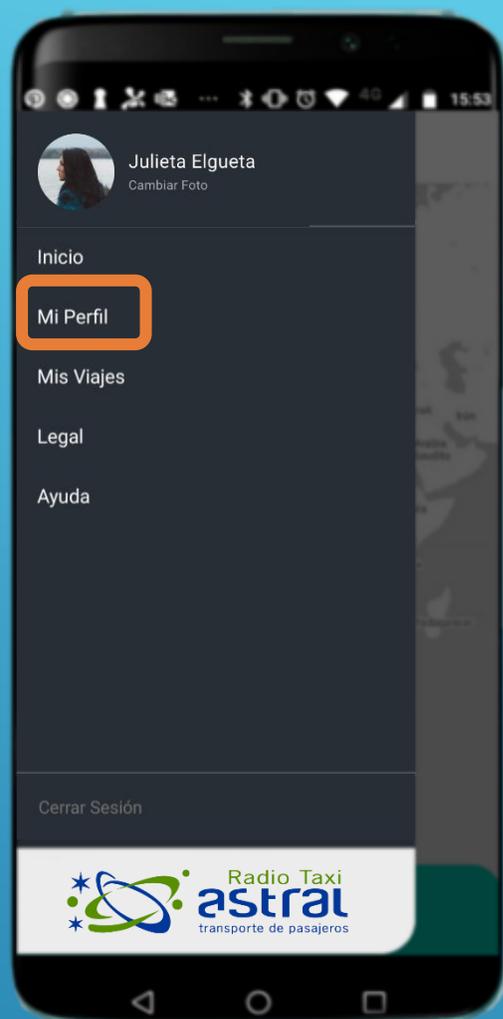


# APP "Astral Aquí Voy Express":

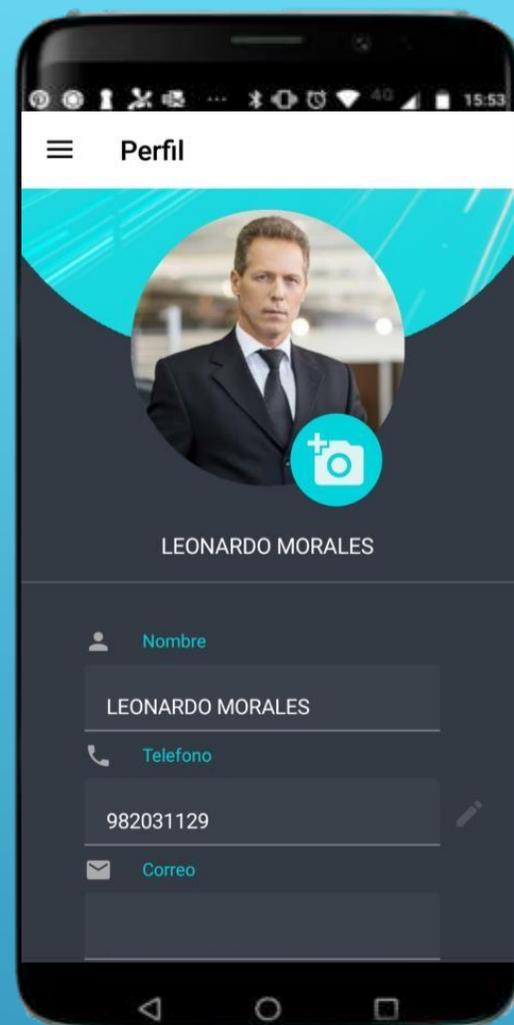


- ✓ Informa en tiempo real la llegada del Móvil.
- ✓ Reserve 24/7
- ✓ Conozca los datos de su Móvil y Conductor.
- ✓ Evalúe el Servicio.
- ✓ Actualice sus datos
- ✓ Solicite para tercero si su perfil lo permite.
- ✓ Controle sus servicios Planificados, en Curso y Terminados.
- ✓ Modifique y cancele servicios.

# APP "Astral Aquí Voy Express":



Al Ingresar actualice sus datos de contacto y manténgalos actualizados en todo momento.



INICIO	• Cree servicios de momento o planificados
MI PERFIL	• Consulte y Actualice sus datos
MIS VIAJES	• Consulte sus viajes en Curso, Planificados y Terminados
LEGAL	• Consulte las condiciones de uso de la APP.
AYUDA	• Guía de uso de la APP

# APP "Astral Aquí Voy Express":

## Nueva Solicitud

Cliente

Radio Taxi ASTRAL

Servicio

Viaje

Tipo de Servicio

Normal

### 📍 Paso 1 Origen

(Campos obligatorios)



Casa



Oficina



Aeropuerto



Otro

Origen

Av. José Pedro Alessandri 271, Ñ

Pasajero

RICHARD JESUS BARRET

+

Agregar Detención

### 📍 Paso 2 Destino

(Campos obligatorios)



Casa



Oficina



Aeropuerto



Otro

Destino

Av. Las Torres 6725, Penalolen, P

Fecha

06-02-2021

Hora

20:53

+

## Paso 3 Detalles del Viaje

Tipo Móvil

Auto

Cantidad Pasajeros

1

Forma de Pago

Convenio

Categoría

Normal

C.Costo

ADMINISTR

Área:

ADMINISTR

## Paso 4 Opcionales

Optimizar Ruta



Solicitar Ida y Vuelta



Observaciones

Distancia

9,5 kms

Tiempo

00:16

Valor

\$6.725

El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

Cancelar

Siguiente

Solicite servicios con todos los detalles necesarios y las mismas funcionales de la WEB.

# APP "Astral Aquí Voy Express":

## Detalle Solicitud de Viaje

**Servicio** : Viaje  
**Tipo De Servicio** : Normal  
**Origen** : Av. José Pedro Alessandri  
233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile  
**Destino** : Av. Las Torres 6725,  
Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile  
**Tipo Móvil** : Auto  
**Cantidad de Pasajeros** : 1  
**Pasajero** : RICHARD JESUS BARRETO SUBERO  
**Fecha 1** : 13-02-2021 20:53  
**Forma de Pago** : Convenio  
**Categoría** : Normal  
**Opcionales:**  
**C. Costo** : ADMINIS TRACION

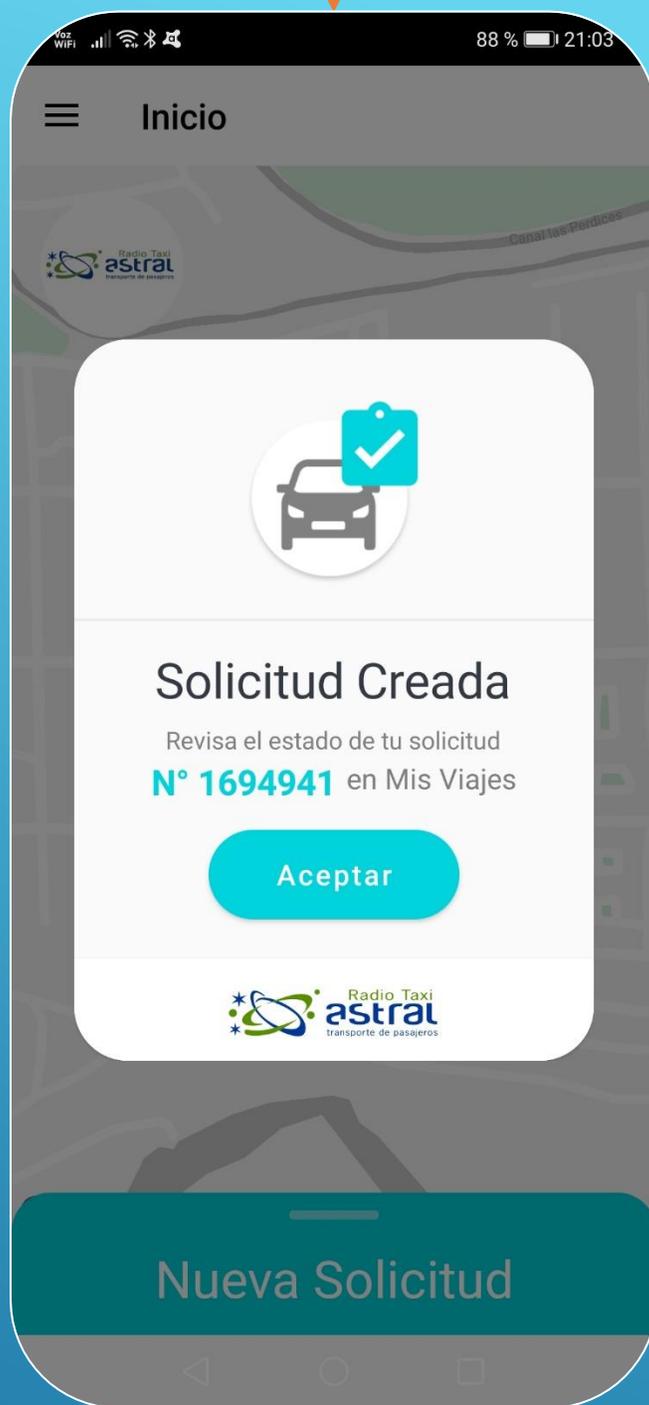
## Resumen solicitud:

 Distanci	 Tiempo	 Valor
9,5 kms	00:16	\$6.725

El valor es referencial. No incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

Editar

Crear



Revise los datos de su solicitud antes de crear su servicio.

# APP "Astral Aquí Voy Express":

**Mis Viajes**

En Curso **Planificado** Terminado

**Planificado** N° 1694941

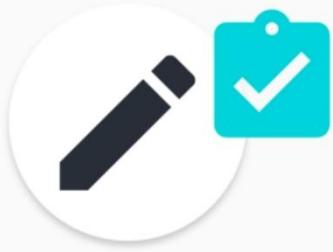
13-02-2021  
20:53

Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa...  
Av. Las Torres 6725, Penalolén, Peña...

**Datos del Móvil:**

[Editar Viaje](#) [Ver Detalle](#)

**Edite su servicio en la APP.**



¿Estás seguro que quieres **editar el viaje** ?

[Cancelar](#) [Aceptar](#)

**Viaje Planificado** N°1694941

 **21:09** **\$0 CLP**  
Llegada 9,5 kms

El Valor es Referencial. No Incluye tag, peaje, estacionamiento y minutos de espera.

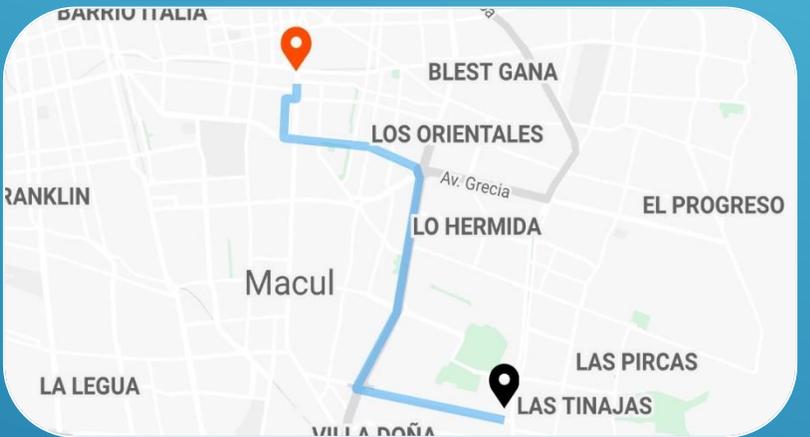
Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile  
Av. Las Torres 6725, Penalolén, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile

Sin Asignar  
Conductor

Modelo: Sin Asignar

Color: Sin Asignar Patente:

[Cancelar Viaje](#)



**Puede Cancelar directamente en la APP hasta un máximo de 15 minutos previo al servicio, luego de eso debe cancelar a través del Call Center**

# APP "Astral Aquí Voy Express":

Finalizado el servicio puede revisar todos los detalles del mismo y evaluar al Conductor.

● Terminado **N° 146595**

📅 13-07-2020 ⌚ 11:30

📍 Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

📍 Av. Las Torres 6725, Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile

[Evaluar Servicio](#) [Ver Detalle](#)

## ← Detalle Mis Viajes Terminados

Terminado **N°146595**

🕒 **11:17**  
Recogida

🕒 **11:21**  
Llegada

💰 **\$50.000 CLP**  
24,5 kms

📍 Av. José Pedro Alessandri 233, Ñuñoa, Región Metropolitana, Chile

📍 Av. Las Torres 6725, Penalolen, Peñalolén, Región Metropolitana, Chile



Nombre Conductor  
CONDUCTOR 1

Modelo: CHERRY

Color: rojo

Patente: AUTO

Evaluación



[Revisa todo el Detalle de la Solicitud](#)



¿Más información sobre APP/WEB? Solicite capacitación a [rbarreto@astral.cl](mailto:rbarreto@astral.cl)

[astral.aquivoyexpress.com](http://astral.aquivoyexpress.com)





**APP "Astral Aquí Voy Express"**  
**WEB: [astral.aquivoyexpress.com](http://astral.aquivoyexpress.com)**  
**ASTRAL S.A.**

DISPONIBLE EN  
 **Google play**

Disponibile en el  
 **App Store**

Proteja al planeta, evite imprimir.